

Abbiamo rivisto le vostre attuali politiche di cancellazione all'interno del crs/crm, apportando alcune modifiche per migliorarne la chiarezza e includere dettagli importanti:

1. **Maggiore chiarezza:** Le politiche sono state riformulate per garantire che gli ospiti comprendano pienamente i termini e le condizioni.
2. **Introduzione di penali per arrivo ritardato:** Ora è specificato che, in caso di arrivo ritardato o partenza anticipata, sarà applicata una penale pari al 100% dei giorni non usufruiti. Abbiamo evidenziato questa informazione anche nella tariffa non rimborsabile, poiché gli ospiti spesso si concentrano solo sulla possibilità di cancellazione senza considerare le conseguenze di un'interruzione del soggiorno o di un arrivo posticipato.
3. **Applicazione delle penali di cancellazione per insorgenze sopravvenute:** Le penali di cancellazione ora si estendono anche a impedimenti imprevisti, tutelandovi dalle situazioni di impossibilità sopravvenuta (ai sensi dell'art. 1463 del codice civile). Questa aggiunta non elimina completamente il rischio di contenziosi legali, ma può ridurre il numero di cancellazioni ingiustificate.
4. **Esclusione del diritto di recesso:** Abbiamo ribadito che, in conformità all'articolo 59, comma 1, lettera n) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso non è applicabile alle prenotazioni di servizi relativi all'alloggio. Questo chiarimento è essenziale per prevenire cancellazioni dell'ultimo minuto, specificando che le prenotazioni di alloggio non rientrano nelle norme di recesso generalmente applicabili ai consumatori.

A tutte le tariffe abbiamo inserito il suggerimento alla polizza.

SEMIFLESSIBILE	
VERSIONE ATTUALE	VERSIONE RIVISTA
	<p>Conferma della Prenotazione La prenotazione è considerata confermata solo dopo il versamento della caparra, pari al 30% del costo del soggiorno. Una volta ricevuto il pagamento, verrà inviata la conferma definitiva.</p> <p>Annullamento della Prenotazione</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cancellazione tra 30 e 15 giorni prima dell'arrivo: la caparra verrà trasformata in un voucher di pari valore, utilizzabile entro un anno per un altro soggiorno, in base alla disponibilità della struttura. ● Cancellazione meno di 15 giorni prima dell'arrivo: la caparra verrà trattenuta e non sarà rimborsabile. ● Mancato arrivo (no-show): l'intero importo della caparra sarà trattenuto a

titolo di indennizzo.

- Le cancellazioni sono valide solo se comunicate **per iscritto**.

Mancato arrivo, arrivo posticipato o partenza anticipata

In caso di **arrivo posticipato o partenza anticipata**, verrà comunque addebitato il **100% dell'importo totale della prenotazione**.

Ai sensi dell'articolo 59, comma 1, lettera n) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso non si applica alle prenotazioni di servizi di alloggio. Le condizioni di cancellazione si applicano anche in caso di impossibilità sopravvenuta.

Assicura la tua vacanza subito!

Imprevisti? **Nessun problema!** Con la polizza **Care4UHotel**, sei protetto da:

- ✓ **Annullamento del viaggio**
- ✓ **Ritardo nell'arrivo**
- ✓ **Interruzione del soggiorno**

Non rischiare di perdere il tuo soggiorno!
Attiva la tua copertura entro 48 ore dalla prenotazione.

Acquista ora la tua polizza Care4UHotel:

👉 www.care4uhotel.com/it/care4uhotel

English

Booking Confirmation

Your booking is considered confirmed only after the deposit payment, equal to **30% of the total stay cost**. Once the payment is received, a final confirmation will be sent.

Booking Cancellation

- **Cancellation between 30 and 15 days before arrival:** The deposit will be converted into a voucher of equal value, which can be used for another stay within one year, subject to availability.

- **Cancellation less than 15 days before arrival:** The deposit will be retained and will not be refundable.
- **No-show:** The full deposit amount will be retained as compensation.
- Cancellations are only valid if communicated **in writing**.

No-show, Late Arrival, or Early Departure

In case of a **late arrival or early departure**, **100% of the total booking amount** will still be charged.



According to **Article 59, paragraph 1, letter n) of the Consumer Code (Legislative Decree 206/2005)**, the right of withdrawal does not apply to accommodation bookings. The cancellation conditions also apply in case of **unforeseen impossibility**.

Secure Your Vacation Now!

Unexpected events? **No worries!** With **Care4UHotel insurance**, you're protected against:

- Trip cancellation**
- Delayed arrival**
- Interrupted stay**

Don't risk losing your stay! **Activate your coverage within 48 hours of booking.**

 **Buy your Care4UHotel policy now:**
 www.care4uhotel.com/it/care4uhotel

Deutsche Version

Buchungsbestätigung

Die Buchung gilt erst als bestätigt, wenn die **Anzahlung von 30 % des gesamten Aufenthalts**

geleistet wurde. Nach Zahlungseingang wird die endgültige Bestätigung versendet.

Stornierungsbedingungen

- **Stornierung zwischen 30 und 15 Tagen vor Anreise:** Die Anzahlung wird in einen Gutschein umgewandelt, der innerhalb eines Jahres für einen anderen Aufenthalt genutzt werden kann (je nach Verfügbarkeit).
- **Stornierung weniger als 15 Tage vor Anreise:** Die Anzahlung wird einbehalten und nicht erstattet.
- **Nichtanreise (No-Show):** Der volle Zahlungsbetrag wird als Entschädigung einbehalten.
- Stornierungen sind nur gültig, wenn sie **schriftlich** mitgeteilt werden.

Nichtanreise, verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise

Im Falle einer **verspäteten Anreise oder einer vorzeitigen Abreise** werden **100 % des Gesamtbetrags der Buchung** in Rechnung gestellt.

Gemäß **Artikel 59, Absatz 1, Buchstabe n) des Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret 206/2005)** besteht kein Widerrufsrecht für Unterkunftsreservierungen. Die Stornierungsbedingungen gelten auch im Falle einer **unvorhergesehenen Unmöglichkeit**.

Sichere jetzt deinen Urlaub!

Unvorhersehbare Ereignisse? **Keine Sorge!** Mit der **Care4UHotel-Versicherung** bist du abgesichert bei:

- ✓ **Stornierung der Reise**
- ✓ **Verspäteter Anreise**
- ✓ **Unterbrechung des Aufenthalts**

Verliere nicht deinen Aufenthalt! **Aktiviere deine Versicherung innerhalb von 48 Stunden nach der Buchung.**

 **Jetzt deine Care4UHotel-Police kaufen:**
 www.care4uhotel.com/it/care4uhotel

Version Française

Confirmation de Réservation

Votre réservation est considérée comme confirmée uniquement après le paiement d'un acompte de **30 % du coût total du séjour**. Une fois le paiement reçu, une confirmation définitive vous sera envoyée.







Annulation de Réservation

- **Annulation entre 30 et 15 jours avant l'arrivée** : L'acompte sera transformé en un bon de valeur égale, utilisable pour un autre séjour dans l'année, sous réserve de disponibilité.
- **Annulation à moins de 15 jours avant l'arrivée** : L'acompte sera retenu et ne sera pas remboursable.
- **Non-présentation (no-show)** : L'acompte total sera conservé à titre d'indemnité.
- Les annulations sont valides uniquement si elles sont communiquées **par écrit**.

Non-présentation, arrivée tardive ou départ anticipé

En cas **d'arrivée tardive ou de départ anticipé, 100 % du montant total de la réservation** seront facturés.

Conformément à **l'Article 59, paragraphe 1, lettre n) du Code de la Consommation (Décret législatif 206/2005)**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux réservations d'hébergement. Les conditions d'annulation s'appliquent également en cas **d'impossibilité imprévue**.

	<p>Assurez votre séjour dès maintenant ! </p> <p>Des imprévus ? Aucun souci ! Avec l'assurance Care4UHotel, vous êtes couvert en cas de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Annulation du voyage Arrivée retardée Interruption du séjour <p>Ne prenez aucun risque avec votre séjour ! Activez votre couverture dans les 48 heures suivant la réservation.</p> <p> Souscrivez dès maintenant à votre assurance Care4UHotel :</p> <p> www.care4uhotel.com/it/care4uhotel</p>
--	---

Suggerimento per l'inserimento del link all'acquisto della polizza Care4UHotel nei messaggi con i clienti

Per ottimizzare la comunicazione con i vostri ospiti, vi consigliamo di includere un link cliccabile per l'acquisto della polizza Care4UHotel in tutte le principali fasi del processo di prenotazione. Ecco dove inserirlo per massimizzare la visibilità e l'efficacia:

1. **Preventivo:** Posizionate il link accanto alla presentazione dell'offerta, invitando i clienti a proteggere la loro prenotazione.
2. **Richiesta Caparra:** Suggeste l'acquisto della polizza prima del pagamento della caparra, evidenziandone i vantaggi.
3. **Conferma Prenotazione:** Ricordate la possibilità di aggiungere la polizza per una maggiore serenità durante il soggiorno.
4. **Ricezione Caparra:** Fate un ultimo richiamo per chi non avesse ancora acquistato la polizza, offrendo una seconda opportunità per assicurare la vacanza.

ASSICURA LA TUA VACANZA

Perché rischiare? Proteggi la tua prenotazione con la polizza facoltativa **Care4UHotel**.

Questa copertura offre sicurezza sia in caso di annullamento del viaggio che in caso di interruzione del soggiorno.

Un piccolo costo per un grande servizio! Ma ricorda: la polizza va attivata entro 48 ore dalla prenotazione.

 **Clicca qui per acquistare la polizza:** <https://www.care4uhotel.com/it/care4uhotel>

ECCO UN ESEMPIO DI COME UNA STRUTTURA HA INSERITO CARE4UHOTEL NEL SUO FLUSSO DI LAVORO
DI COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE DOPO L'INVIO DEL PREVENTIVO

COMUNICAZIONE CONFERMA PRENOTAZIONE

Gentile ,
siamo felici che tu abbia scelto il nostro . per le tue vacanze dal 06/12/2024 al 08/12/2024, ti aspettiamo in Val di Fassa!
Qui di seguito troverai tutti i dettagli della tua prenotazione.

Se desideri la fattura, è obbligatorio comunicarcelo subito dopo aver effettuato la prenotazione all'indirizzo email
Richieste di fattura postume o la richiesta di fattura pervenuta con dati parziali non saranno prese in considerazione.

Data prenotazione: 27/10/2024 12:07

Codice Prenotazione:

Stato Prenotazione: In attesa di pagamento

Totale prenotazione: 531,70 €

Metodo di pagamento:

Bonifico Bancario.

Zero costi aggiuntivi! E' possibile confermare la prenotazione inviando l'importo della caparra richiesto, pari al 40% del totale soggiorno, tramite bonifico bancario. vi chiediamo di versare l'importo (senza decimali, es. 102.50€ inviare 102,00€) sulle seguenti coordinate bancarie entro 7 giorni dalla data odierna.

Nota bene: vi chiediamo di indicare il numero di prenotazione, quando compilate il campo della causale del pagamento

- Intestatario conto:
- IBAN:
- BIC:

- Acconto 212,68 € Scadenza pagamento: 12:07 03-11-2024

Saldo: 319,02 €

Penali annullamento vacanza, calcolate sul totale soggiorno prenotato:

- 40% del totale soggiorno fino a 15 giorni prima dell'arrivo
- 50% da 14 a 8 giorni prima dell'arrivo
- 100% da 7 giorni prima dell'arrivo e in caso di no show.

ASSICURA LA TUA VACANZA

Metti al sicuro la tua prenotazione con la polizza facoltativa ERGO - STORNOHOTEL che ti offre copertura sia nel caso di annullamento del viaggio sia nel caso di interruzione del soggiorno.
Il costo della polizza è irrisorio, una cifra piccola per un grande servizio... ma affrettati, la polizza va attivata entro 48 ore dalla prenotazione (non dal versamento della caparra)!

STORNO HOTEL

COMUNICAZIONE AUTOMATICA SUCCESSIVA ALLA CONFEMA DI PRENOTAZIONE

Hotels & Residences

ALCANTARA

Gentile Gianni Rosina,
grazie per aver scelto il nostro **ALCANTARA** per le tue vacanze, non vediamo l'ora di vederti arrivare per poterti accogliere e farti vivere del tempo per rilassarti, divertirti, scoprire il territorio e vivere delle emozioni vere.

Metti al sicuro la tua prenotazione con la polizza facoltativa ERGO - STORNOHOTEL che ti offre copertura sia nel caso di annullamento del viaggio sia nel caso di interruzione del soggiorno. E da oggi sei assicurato anche nel caso in cui ti debba annullare il viaggio per motivi legati a malattia da Covid.

Il costo è irrisorio... ma affrettati, la polizza va attivata entro 48 ore dalla prenotazione (non dal versamento della caparra confirmatoria)!

Attenzione! La polizza va stipulata per l'importo del totale prenotazione e per tutte le persone partecipanti al viaggio. Raccomandiamo di stipulare 1 polizza per ciascuna stanza prenotata e ti invitiamo a prendere visione delle condizioni di polizza.

Parti sereno, la tua vacanza con **ALCANTARA** ti aspetta!

[CLICCA QUI PER ATTIVARE L'ASSICURAZIONE](#)